|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **มาตรฐานการให้บริการงานจราจร** | | | |  |
|  | **ประเภทของงาน** | **ขั้นตอนการปฏิบัติ** | **ระยะเวลา**  **การปฏิบัติ** | **ภายใต้กรอบ** |  |
|  | 1. การจัดกำลังตำรวจ  ควบคุมและจัดการจราจร ประจำทางแยกหรือ จุดที่มี ปัญหาการจราจร เช่นทาง แยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่าน ชุมชน | - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร  ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน  - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำ จุด | - การจัดกำลังประจำ  ทางแยก 4 จุด กำลัง จุดละ 5 นาย  - การจัดกำลังประจำ จุดสำคัญ 4 จุด กำลัง จุดละ 5 นาย  - ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น. |  |  |
|  | 2. จัดกำลังตำรวจไว้ อำนวย  ความ สะดวก การจราจร | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความ สะดวก  การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ  - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที  - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความ สะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัด สาย  ตรวจ (ตลอด24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)  - สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาท | ระยะเวลาในการ เดินทาง  ถึงที่เกิด เหตุให้นับระยะ เวลาตั้งแต่ แจ้ง โทรศัพท์ แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จราจร เดินทางไปพบผู้ แจ้ง หรือถึงที่เกิด เหต |  |
|  | 3. การอำนวยความ สะดวก  และด้านการ เปรียบเทียบ ปรับคดี จราจร | - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง  และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ  - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่ง ไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาต ขับขี่คืน | ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง  สามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1วันทำการ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ประเภทของงาน** | **ขั้นตอนการปฏิบัติ** | **ระยะเวลา การปฏิบัติ** | **ภายใต้กรอบ** |  |  |
|  |  | 4. การขออำนวยความ สะดวกด้านการจราจร ทั่วไป | - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ  - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ  - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้ว แจ้งผลให้ทราบ | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)  ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น) |  |  |  |
|  |  | 5. การอำนวยความ สะดวก กรณีต้องขอใช้ พนผิวจราจร | - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ  - พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ  - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว แจ้ง ผลให้ทราบ | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วย อื่น)  ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับ หน่วยอื่น) |  |  |  |
|  |  | 6. การขออำนวยความ สะดวกด้านการจราจร กรณี ต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ การจราจร | - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ  - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ  - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา | ภายใน 30 วันทำการ |  |  |  |