|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **มาตรฐานการให้บริการงานจราจร** |  |
|  | **ประเภทของงาน** | **ขั้นตอนการปฏิบัติ** | **ระยะเวลา****การปฏิบัติ** | **ภายใต้กรอบ** |  |
|  | 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจร ประจำทางแยกหรือ จุดที่มี ปัญหาการจราจร เช่นทาง แยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่าน ชุมชน | - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำ จุด | - การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลัง จุดละ 5 นาย- การจัดกำลังประจำ จุดสำคัญ 4 จุด กำลัง จุดละ 5 นาย- ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น. |  |  |
|  | 2. จัดกำลังตำรวจไว้ อำนวยความ สะดวก การจราจร | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความ สะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความ สะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)- สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาท | ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิด เหตุให้นับระยะ เวลาตั้งแต่ แจ้ง โทรศัพท์ แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จราจร เดินทางไปพบผู้ แจ้ง หรือถึงที่เกิด เหต |  |
|  | 3. การอำนวยความ สะดวกและด้านการ เปรียบเทียบ ปรับคดี จราจร | - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่ง ไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาต ขับขี่คืน | ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1วันทำการ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ประเภทของงาน** | **ขั้นตอนการปฏิบัติ** | **ระยะเวลา การปฏิบัติ** | **ภายใต้กรอบ** |  |  |
|  |  | 4. การขออำนวยความ สะดวกด้านการจราจร ทั่วไป | - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้ว แจ้งผลให้ทราบ | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น) |  |  |  |
|  |  | 5. การอำนวยความ สะดวก กรณีต้องขอใช้ พนผิวจราจร | - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว แจ้ง ผลให้ทราบ | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วย อื่น)ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับ หน่วยอื่น) |  |  |  |
|  |  | 6. การขออำนวยความ สะดวกด้านการจราจร กรณี ต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ การจราจร | - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา | ภายใน 30 วันทำการ |  |  |  |