

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การจัดทำล้างตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่าน ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำล้างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำล้างประจำทางแยก 4 จุด กำล้างจุดละ 5 นาย - การจัดทำล้างประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำล้างจุดละ 5 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น. 	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที 	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้ง โทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร เดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน 	<ul style="list-style-type: none"> ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการภายใน 1 วันทำการ 	

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	<p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
5. การอำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้ พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none">- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ	<p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	<ul style="list-style-type: none">- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 30 วันทำการ	